

## Telian temppu

Riemurasiani on Nokian viimeisin, nyt jo vanhanaikainen kommunikaattori E90. Sen kun vetäisee povitaskusta, katseet kääntyvät. Laitteen mekaanisista näppäimistä tuntee, mitä milloinkin on painanut. Värkillä on helppo kirjoittaa pitkiäkin juttuja kuten kolumneja. Se toimii myös mainiosti puhelimenä.

Kommullani pääsee vaivatta nettiin, mutta selailu on pienen ruudun takia kömpelöä. Sähköposti toimii moitteetta. Sillä voi lähettää faksejakin. Myös excel, powerpoint ja muut office-sovellukset pelaavat. Ennen vanhaan sanottiin, että kalvoton mies oli kelvoton mies. Tai lontooksi, if you can't use your head, use overhead. Nyt ei juttuun saa pointtia, jos ei käytä powerpointtia.

Käytän paljon riemurasiaani ulkomailla, koska en viitsi kanniskella läppäriä. Euroopassa on voinut surfailla huoletta. EU:n ulkopuolella täytyy olla varovainen. Nettisovellutukseen pitää ehdottomasti asettaa automaattinen katkaisu, ettei yhteys jää vahingossa päälle.

Euroopan Unionia mollataan, koska ihmisillä pitää olla joku kaukainen mörkö, josta kaikki vastoinkäymiset johtuvat. EU on kuitenkin aikaansaanut pakotteita, joiden ansiosta voimme nyt Euroopassa käyttää riemurasioitamme kuin kotona.

On EU:n ansiota, että vierailusta toisen Euroopan maan verkoissa ei joudu enää maksamaan mitään ylimääräistä. Puhelinyhtiöt ovat olleet tästä nyreissään, mutta eivät ole mahtaneet mitään. Roaming on ilmaista niin sanottua kohtuutonta käyttöä lukuun ottamatta.

Yhtiöt yrittävät keksiä muita keinoja saadakseen korvattua menetettyjä tuloja. Telia yritti tehdä katalan tempun. Se poisti vanhoista halvoista liittymistä roaming-palvelut, jolloin puhelinta ei voinut käyttää ulkomailla. Samalla se yllytti kaunokielellä ottamaan uuden ”halvan” liittymän, jolloin esimerkiksi vanhan Minun Telia -liittymän kuukausimaksu nousi yli kaksi ja puolikertaiseksi.

Törkeintä Telian toimissa oli, että se poisti roaming-palvelut monista liittymistä jo ennen kuin yhtiön kirje oli tullut asiakkaille. Ihmiset olivat ihmeissään, kun puhelin ei enää toiminut. Monien oli pakko tarttua tarjoukseen eli tilata ja rekisteröidä uusi liittymä. Telia onnitteli siitä kuin lottovoitosta.

Ei kestänyt kauaakaan, kun Viestintävirasto puuttui kovalla kädellä asiaan. Se ilmoitti, että mahdollisuus käyttää puhelinta ulkomailla on liittymän oleellinen ominaisuus. Sitä ei voi noin vain poistaa. Teliassa otettiin lusikka kauniisti oikeaan käteen ja peruttiin päätös.

Eletään lomakautta. Sen minkä Telia ehti jo tuhota, sitä on nyt tavallista työläämpää korjata. Entisten ominaisuuksien täydellinen palauttaminen vienee pitkälle syksyyn.

Viestintäviraston mukaan palvelujen äkillinen poistaminen ja heikko tiedottaminen ylittänevät sopimusrikkomuksen kynnyksen. Asiakkaita kehoitetaan reklamoimaan. Heillä on myös oikeus irtisanoa liittymä välittömästi.

Telia pahoittelee tiedotteessaan asiakkaille aiheutunutta vaivaa, mutta ei pyydä anteeksi eikä lupaa korvata. Se kertoo vain palauttavansa ominaisuudet, jos ne ehditty poistaa.

Olin ehtinyt yhteyksien katkeamisen pelossa ottaa uuden liittymän. Lähetin nyt Telian viestintäpomolle ja mediasuhteiden hoitajalle lyhyen mutta kohteliaan viestin, jossa arvostelin tointa.

Ei kestänyt kauaakaan, kun otettiin yhteyttä. Suostuteltiin pitämään uusi liittymä. Maksut palautettiin entisiksi ja luvattiin muuta mukavaa. Kai ne pelkäsivät, että tapausta saatettaisiin repostella jossakin kolumnissa.

pajen