

## Lufthansan luokat

Matkalla Helsingistä Frankfurtiin lentoemot istuskelevat palleillaan koneen keittiössä ja juttelevat mukavia. Ei ole kiirettä. Eivät viitsineet edes sulkea verhoa, jotteivät matkustajat olisi nähneet. Alan jo käydä kärsimättömäksi, ja niin alkavat lähistöllä muutkin. Pitäisi saada jo samppanjaa.

Vähitellen alkaa tapahtua, ja kärryä tuupataan käytävälle. Saamme jotain pientä eteemme. Palvelu takeltelee koko parin tunnin matkan. Vain pyytämällä saa.

Miksi kerron tällaista? Eihän palvelu lentokoneissa muutenkaan ole kummoista. Kerptomukseni virisikin vasta jatkolennolla. Frankfurtista kun oli vielä toinen mokoma etelämmäs.

Kone on samanlainen, ja henkilökuntakin vaikuttaa äkkiä laskien saman suuruiselta. Matkustajien jakauma vaan tuntuu muuttuneen. Valtaosa näyttää tummatukkaisilta sileäposkisilta latinoilta. Heti nousun jälkeen kun kello pimpauttaa, henkilökunta hypähtää palleiltaan ja alkaa hyöriä. Tuodaan pyyhettä, alkuryppyä ja ruokalistaa. Siis ruokavaihtoehtojakin, vaikka lento on yhtä lyhyt kuin edellinenkin. Koko matkan ajan meistä pidetään viimeisen päälle huolta.

Mistä ero? Sama matka, samanlainen kone, sama luokka, sama Eurooppa? Ei ihan. Eri ihmiset. Mitä ilmeisimmin Lufthansa suunnittelee huolellisesti lentojensa palvelun eri reiteille. Meille suomalaisille hiljaisille mököttäjille annetaan vähän suolapalaa ja vilkkaille latinoille menyytä. Emme me kuitenkaan valita, vaan kerromme kotona, kuinka hienoa siellä etelämpänä on.

Saavuin parin päivän päästä kotiin saman yhtiön koneilla melkein samaa reittiä niin, että matka jakautui taaskin kahteen yhtä pitkään lentoon. Päätin jo etukäteen huolellisesti tarkkailla menoa. Ja suunnilleen sama juttu! Ei menomatka ollutkaan sattumaa.

Me suomalaiset saamme osittain syyttää saamastamme kohtelusta itseämme. Olen joskus päässyt salaa kuuntelemaan, kun saksalaiset lentoemot manaavat erityisesti Suomen mutta myös Skandinavian myöhäislentoja. On aina huonoa tuuria, jos sellaiselle joutuu. Saa juosta ja kantaa viinaa enemmän kuin millään muilla vastaavilla lennoilla. Ja vielä päälle päätteeksi jotkut ryhtyvät hankaliksi. Tosin asioiden sanotaan viime vuosina hieman parantuneen.

Ai niin, meinasi mainos unohtua. Lufthansa on tykkänään lopettanut samppanjan tarjoilemisen ja siirtynyt saksalaiseen sekttiin.

pajen