

Kenen vika

Perniön keskustasta katosi taannoin jälleen yksi liike. Tallustelin loppuunmyynnin viimeisenä päivänä sulkemisajan tienoilla ovesta sisään ja kysyin, että vieläkö saa ostaa. Juu kyllä vaan. Hyllystä löytyi pian kunnan tuotteita kohtuuhinnalla. Ei muuta kuin rahat pöytään ja tavarat kassiin.

Tavaraa roudattiin täyttä päätä ulkona odottavan peräkärryyn. Kyselin siinä kiireessä, että miksi hyvä liike loppuu. No, ei kannattamatonta kauppaa voi pitää, kuului vastaus. Mutta tarina jatkui. Se on kyllä ihan perniöläisten vika, ettei ole kauppoja. Kun eivät osaa arvostaa, saavat syyttää itseään. Ei Perniössä ymmärretä kunnan kaupan päälle.

Perniöläistenkö vika? Se vähän särähti. Voiko liikkeen menestymättömyydestä syyttää asiakkaita? Kummallista markkinataloutta!

Toki Perniö on pieni paikka. Salon liikkeet ja hulina houkuttelevat. Valikoimat ovat laajemmat, ja hinnatkin saattavat viekoitella tekemään ylimääräisen automatkan. Ihmisillä riittää vapaa-aikaa, ja kun bensakin on vielä liian halpaa, ajellaan ja katsellaan.

Mutta eihän se ole asiakkaiden syytä. Asiakkaat tuhlaavat omia rahojaan ja katsovat tarkasti, mitä hankkivat.

Liikkeen pitäminen isommilla paikkakunnilla näyttää sivusta katsoen helpolta, mutta sitähan se ei ole. Kilpailua löytyy sielläkin, ja kustannukset ovat yleensä kovemmat.

Mihin sitten perniöläisen kauppiasyrittäjän pitää keskittyä pärjätäkseen?

No tietysti laatuun, palveluun ja sen kohdistamiseen. Salon marketista saa indonesialaiset lenkkitosut halvemmalla kuin Perniön kaupasta. Mutta tyhmät perniöläisetkin tajuavat, että niillä ei kauaa tallustella. Ja jos yrittää myöhemmin valittaa, saa melkein naurua palkakseen.

Paikalliskauppa sitä vastoin myy suomalaista tai eurooppalaista tavaraa. Siitä huokuu tekijän ammattitaito. Myyjä näyttää asiakkaalle erilaisia vaihtoehtoja, muttei tyrkytä. Toisaalta asiakkaan ei tarvitse möyriä pölyisten hyllyjen välissä löytääkseen sopivan koon.

Asiakas huomaa saaneensa kelpo tavarän ja huomaavaisen palvelun. Ehkäpä myyjä on antanut pienen erikoisalennuksenkin. Päälle päätteeksi kaupanteosta jää tunne, että tänne tullaan vastakin. Ja jos tuotteessa ilmenee ongelmia, kauppias varmasti hoitaa.

Perniön keskustasta löytyy monia menestyviä kauppoja, jotka lyövät korville Salon marketteja. Kun osaa hauskaasti houkutella, tarjoaa tasoa ja takuuta, ihmiset kyllä pistäytyvät.

pajen