

Kusti polkee

Pekka Poutanen kertoili Lehdentekijä-palstallaan seuranneensa lomallaan, kuinka liuta ihmisiä kävi kopasemassa Taalintehtaan postin ovea eräänä kesäamuna. Ovi ei auennut. Valtion laitos kun oli keksinyt kesätyöajat ja piti kioskia kiinni.

Asia on juuri nyt hyvin ajankohtainen. Suomen Posti sulkee konttoreitaan myös rintamailta kuten Perniössä. Aikaisemminhan närää oli lähinnä noussut, kun ikiteekkari Vennamo päätti poistaa Sevettijärven postikonttorin Lapin aavalta aukeelta.

Asia on ajankohtainen myös siksi, että postipalvelulaki lähestyy kiivainta käsittelyään. Lain tarkoituksena on taata suunnilleen yhtäläiset palvelut ympäri Suomen sekä määrätä, että ykköskirje toimitetaan perille samalla hinnalla maan joka kolkkiaan. Postipalvelulain kulmakiven muodostaa kilpailu, koska sen avulla uskotaan päästävän tyydyttävimpään tulokseen. Kilpailevia kirjeenkantajia on jo kärkekymässä toimilupaa.

Postipalvelulain yhteydessä on vakavalla naamalla esitetty, että Soneran yksityistämisestä saavat tulot pitäisi tuhlata postipalvelujen ylläpitämiseen. Ei kai kansanedustajammeakaan sentään niin hulluja ole! Ne rahat pitää käyttää tutkimukseen, yksityisten yritysten tuotekehityksen ja markkinoinnin tukemiseen sekä vanhan syömävelan maksuun

Takavuosina posti toimi inflaation lipunkantajana. Uuden vuoden alussa postimaksut nousivat takuuvarmasti, mikä antoi muille mitä parhaimman syyn nostaa omia hintojaan, vaikkei oikeasti olisi tarvinnutkaan.

Tällä palstalla esiintuomieni pähkäilyjen seurauksena lienee selvää, että kannatan kilpailua ja vastustan virastoja. Postin toiminnassa virastomaiset aukipitoajat ovat erityisesti närästäneet. Pitkämatkalainen ei juuri postiin ehtinyt.

Nyt haetaan kiivaasti yrittäjiä hoitamaan postipalveluja sellaisissa kylissä ja kortteleissa, joissa vanhanaikainen valtion posti lakkaa. Halukkaita riittää jonoksi. Suomen Postilla on mainiot myyjän markkinat. Hintaa voidaan tinkiä ja palvelua vaatia. Perniönkin ratkaisusta kuultaneen pian.

Usein olennaisin hämärtyy. Onko tärkeintä yritys tai toimisto vai sen aikaansaamat palvelut ja tuotteet. Postin kohdalla on mielestäni käynyt juuri näin. Minulle ainakin tärkeimpänä tulee toimituksen varmuus, sitten aukipitoaika ja sen jälkeen ehkä palvelun joutuisuus. Oven päällä loistava kyltti ei vaikuta.

Postilaisissa ei sinänsä ole ollut valittamista. Mukavia ja osaavia ihmisiä. He ovat vain jääneet syyttään vanhan systeemin vangeiksi. On rakennettu jäykät virkaehdot ja sopimukset, joiden puitteissa ei enää kyetä kilpailukykyisesti toimimaan.

Uudet asiamiespostit tulevat tietysti joidenkin muiden liikkeiden yhteyteen. Pankit pois lukien liikkeiden ovet pidetään auki huomattavasti nykyposteja kauemmin. Tavallisen kansalaisen on siis syytä odottaa parantunutta palvelua. Ja samalla pysähtymisellä voi hoitaa pari muutakin asiaa.

pajen