

Purkka ärsyttää

Katselin tässä nauhoittamani TV-ohjelman Karita Mattilan tiestä maalaistytöstä maailman menestykseen. Ohjelma ei ollut mitenkään Perniötä mairitteleva, mutta sinänsä hauska. Topakka ja pirteä plikka se Karita! Ohjelmasta kirposi kuitenkin kipinä tähän vuodatukseen

Ohjelman loppupuolella veneen ruoria piteli harvasanainen managerimies, jota ensin tosin luulin veneen apupojaksi. Kaverin katse kun vaikutti vähän pysähtyneeltä, ja suu jauhoi tylsästi purukumia. No, omassa veneessään ja vaikkapa kameroiden edessä kukin tietysti voi taaplata tyyllillään. Mutta ilman purkkaa olisi varmasti pärjätty vakuuttavammin.

Amerikkalainen keksintö purukumi ei ole menettänyt vetävyyttään, vaikka eräs sen suosion tuki, neuvostojärjestelmä, on kaatunut. Siellähän purkkaa ei ollut, minkä johdosta meidän, joilla sitä oli, piti sitä jauhaa.

Miksi oikein purkkaa jauhetaan? Itse teen sitä useimmiten autolla ajaessani, ettei tulisi niin helposti väsy. Mutta onko purkka kuten tupakointikin sittenkin jonkinlainen epävarmuuden merkki. Ei uskalleta kohdata uutta tilannetta kädet ja suu toimettomina.

Urheilijoiden purukumin mutustamisen hyväksyy jokainen. Se kai sopivasti laimentaa typeriä purkauksia ja helpottaa keskittymistä. Valkoiseen paitaan ja pukuun sonnustautuneen jääkiekkovalmenjankin purukumin jauhannan voi vielä joten kuten ymmärtää. Hänhän syljeskeleekin estoitta kameran kuvatessa.

Jossain kuitenkin tulee raja. Ja se tulee viimeistään asiakaspalvelussa.

Me vanhemmat parrat saatamme olla vähän tiukkapipoja, vaikka olemme itekin joskus mutustaneet. Mutta ajatellaanpa perusteellisesti. Jos asiakasta hoitavan henkilön leukaperät käyvät niin, ettei puheesta saa oikein selvää, ei voi uskoa hänen ottavan tehtävänsä vakavasti.

Tiskin takana tai kassalla työskentelevä tai muuten asiakaspalvelua harrastava henkilö ei yksinkertaisesti saa jauhaa purkkaa. Jos hän ei itse kykene asiaa arvioimaan, työnantajan on puututtava ja neuvottava.

Miten siis toimia, jos purukumin jauhanta alkaa ottaa päästä? Pitääkö huomauttaa vai pitääkö pyytää panemaan purkka sivuun? Vai pitääkö itekin panna mielenosoituksellisesti palamaan.

Vai kannattaako toimia, kuten eräs ystäväni neuvoi: Odottele vain rauhallisesti hieman etäämmällä. Kun virkailija sitten kysyy, että miten voisין auttaa, voi vastata, että ei tässä mitään kiirettä ole. Lopetelkaa vain lounaanne ensin rauhassa.

pajen