

Arvoisat asiakkaatko?

Hyvät matkustajat, Finnair-lentonne tulee myöhästymään koneen myöhäisen saapumisen vuoksi. Valitamme.

Tiedätkö, miksi Finnair julkaisee Rovaniemellä lentoaikataulunsa? No tietysti siksi, että ihmiset voisivat laskea, kuinka paljon lento kulloinkin on myöhässä.

Edellinen usein kaikuva kuulutus on Finnairin vakavaksi tarkoitettu ilmoitus, jota matkustajat pitävät vitsinä. Jälkimmäinen taas on matkustajien keksimä vitsi, joka vetää Finnairin virkailijat vakavaksi.

Käväisin tässä minäkin Oulusa käännyksessä, niin kuin tapanani on neljä-viisi kertaa vuodessa. Mennessä Oulun kone oli 55 minuuttia myöhässä. Kokous kesti ja kesti. Isäntäväki rauhoitti, että kyllä vielä ehtii. Koneet ovat aina myöhässä. Saavuin kentälle seitsemän minuuttia ennen aikataulun mukaista lähtöä, ja portti oli juuri suljettu. Eipä siinä auttanut valittaa, koska olin todella myöhässä. No, ei hätää, seuraava kone menisi tunnin päästä, ja siinä oli tilaa. Mutta uskokaa tai älkää, se kone olikin sitten taas jo myöhässä. On tämä kummallista!

Suomi on ollut pitkään markkinataloudessa toimiva maa. Mutta samalla se on ollut valtion monopolien mainio temmelyskenttä. Isot asiat kuten energia, elintarvike sekä lennätin ja lentoliikenne ovat pitkään olleet kilpailulta visusti kiinni. Me tavalliset kansalaiset olemme maksaneet huippuhintaa ja saaneet huonoja tuotteita ja ala-arvoista palvelua.

Mutta onneksi asiat ovat muuttumassa. Suomen on ollut pakko avata markkinoita, lentoliikennettäkin. Emme voi odottaa, että vientiyrittämisemme saisivat vapaasti temmeltää Euroopassa, ja samaan aikaan pitäisimme omat markkinamme ominamme tai visusti säännösteltyinä. Jos näin olisi jatkettu, olisimme lopulta hävinneet valtavasti enemmän kuin voittaneet. Kilpailisimme kiivaasti Albanian, Romanian ja Bulgarian kanssa.

Eräs viimeisimmistä monopoleista, kotimaan lennot, on pikkuhiljaa murenemassa. SAS:n ostettua pienen suomalaisen lentoyhtiön kotimaan tärkeimmille reiteillekin on tulossa vaihtoehto. Lennämme tietysti kotimaisella, jos toisin kuin nykyään, matkamies voi luottavaisesti varata lippunsa aikataulun mukaan eikä varmuuden vuoksi edelliselle lennolle.

pajen